

**PLAN ANUAL OPERATIVO 2014**  
**COMISIÓN DE ACCESO A LA JUSTICIA – UNIDAD DE ACCESO A LA JUSTICIA**

| OBJETIVOS ESPECÍFICOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | METAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | INDICADORES DEL DESEMPEÑO             | ACTIVIDADES                                                                                                | RESPONSABLE                    | COORDINACIÓN                          | EJE TEMÁTICO           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|------------------------|
| Establecimiento de un sistema integrado de evaluación y rendición de cuentas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                       |                                                                                                            |                                |                                       |                        |
| 1. Consolidar a nivel institucional acciones tendientes a la promoción y aplicación de los derechos humanos de las poblaciones en condición de vulnerabilidad. (Personas con discapacidad, adultas mayores, indígenas, migrantes y refugiadas, privadas de libertad, niñez y adolescencia, víctimas del delito y de violencia sexual y doméstica, personas menores de edad en conflicto con la Ley Penal Juvenil, personas sexualmente diversas, afrodescendientes y cualquier otra población que se defina en esa condición). | 1.1 Que al 31 de diciembre del 2014 se haya diseñado e implementado una campaña de difusión Protocolo para la atención de personas con discapacidad psicosocial, para el efectivo acceso a la justicia y del Protocolo para definir el perfil idóneo de los/as intérpretes en LESCO, que incorpore los valores institucionales. | Campaña de difusión de los Protocolos | 1.1.1 Diseño de la campaña de difusión<br>1.1.2 Difusión de los Protocolos.                                | Unidad de Acceso a la Justicia | Departamento de Prensa y Comunicación | Género y Accesibilidad |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1.2 Que al 31 de diciembre de 2014 se hayan diseñado los módulos de capacitación y sensibilización sobre los derechos de las personas con discapacidad psicosocial y auditiva, dirigidos a personal judicial.                                                                                                                   | Módulos de capacitación.              | 1.2.1 Diseño de los módulos de capacitación.<br>1.2.2 Validación de los módulos de capacitación diseñados. | Unidad de Acceso a la Justicia | Escuela Judicial                      | Género Accesibilidad   |

| OBJETIVOS ESPECÍFICOS | METAS                                                                                                                                                                             | INDICADORES DEL DESEMPEÑO           | ACTIVIDADES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | RESPONSABLE                                                                                                                               | COORDINACIÓN                      | EJE TEMÁTICO            |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------|
|                       | 1.3 que al 31 de diciembre de 2014, se apoyen todas aquellas acciones afirmativas orientadas a mejorar el acceso a la justicia de las poblaciones en condición de vulnerabilidad. | Cantidad de actividades realizadas. | <p>1.3.1 Apoyo, coordinación y divulgación de las diversas actividades.</p> <p>1.3.2. Impulsar, implementar y fortalecer acciones institucionales que permitan potenciar el acceso a la justicia de las personas menores de edad en conflicto con la Ley Penal Juvenil, observando los principios de interés superior y de protección integral de las personas menores de edad, evitando cualquier forma de discriminación e involucrando a todos los ámbitos de la administración de justicia penal juvenil, y a otras instituciones gubernamentales y no gubernamentales relacionadas con la niñez y la adolescencia.</p> | <p>Comisión de Acceso a la Justicia, Unidad de Acceso a la Justicia,</p> <p>Subcomisión Penal Juvenil, Unidad de Acceso a la Justicia</p> | Subcomisiones Reglas de Brasilia. | Accesibilidad y Género. |

| OBJETIVOS ESPECÍFICOS | METAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | INDICADORES DEL DESEMPEÑO                               | ACTIVIDADES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | RESPONSABLE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | COORDINACIÓN                                                                                                                                                                               | EJE TEMÁTICO                   |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
|                       | <p>1.4. Que al 31 de diciembre de 2014 se hayan realizado al menos diez actividades de capacitación, sensibilización y retroalimentación en diferentes circuitos judiciales, dirigidas al personal del Poder Judicial, sobre los derechos humanos de la población en condición de vulnerabilidad y las políticas institucionales de Acceso a la Justicia.</p> | <p>Actividad realizada y cantidad de participantes.</p> | <p>1.4.1. Coordinar con las instancias las actividades de capacitación, sensibilización y retroalimentación.</p> <p>1.4.2. Coordinar el proceso de implementación de capacitación y sensibilización a funcionarios/as judiciales sobre temas relacionados con los derechos humanos de las personas en condición de vulnerabilidad.</p> <p>1.4.3. Realizar un cine foro que abarque la temática de diversidad sexual</p> <p>1.4.4. Realizar al menos dos talleres de sensibilización respecto al tema de las poblaciones sexualmente diversas.</p> <p>1.4.5. Coordinar con la Sección de Capacitación del Departamento de</p> | <p>Unidad de acceso a la Justicia, diferentes unidades de capacitación institucional.</p> <p>Unidad de acceso a la Justicia, diferentes Subcomisiones de poblaciones en condición de vulnerabilidad.</p> <p>Subcomisión de Personas Sexualmente Diversas.</p> <p>Subcomisión de Personas Sexualmente Diversas.</p> <p>Sección de Capacitación de</p> | <p>Unidades de capacitación</p> <p>Unidad de Acceso a la Justicia.</p> <p>Unidad de Acceso a la Justicia,</p> <p>Unidad de Acceso a la Justicia.</p> <p>Unidad de Acceso a la Justicia</p> | <p>Accesibilidad y Género.</p> |

| OBJETIVOS ESPECÍFICOS                                                                      | METAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | INDICADORES DEL DESEMPEÑO                      | ACTIVIDADES                                                                                                                                                                                                                                                                   | RESPONSABLE                                                  | COORDINACIÓN                                                | EJE TEMÁTICO                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------|
|                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                | <p>Gestión Humana, el diseño de un curso sobre derechos de las personas adultas mayores.</p> <p>1.4.6. Coordinar la divulgación por los medios con que cuenta el Poder Judicial de las Políticas de Acceso a la Justicia para poblaciones en condición de vulnerabilidad.</p> | <p>Gestión Humana.</p> <p>Unidad de Acceso a la Justicia</p> | <p>Departamento de Prensa y Comunicación Organizacional</p> |                                |
|                                                                                            | <p>1.5. Que al 31 de diciembre de 2014 se hayan realizado al menos dos actividades de coordinación con las Subcomisiones de personas en condición de vulnerabilidad, para la incorporación transversal de la perspectiva de género en sus labores, que permita identificar las acciones que visibilizan a las mujeres en condición de vulnerabilidad, usuarias de los servicios judiciales..</p> | <p>Actividades de coordinación realizadas.</p> | <p>1.5.1. Talleres de trabajo para diseñar estrategias de incorporación de la perspectiva de género.</p>                                                                                                                                                                      | <p>Unidad de Acceso a la Justicia.</p>                       | <p>Secretaría Técnica de Género.</p>                        | <p>Accesibilidad y Género.</p> |
| <p>Necesidad de un avance significativo en el mejoramiento de la calidad del servicio.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                              |                                                             |                                |

| OBJETIVOS ESPECÍFICOS                                                                                                                     | METAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | INDICADORES DEL DESEMPEÑO                                                                      | ACTIVIDADES                                                                                                                                                                                                                     | RESPONSABLE                              | COORDINACIÓN                   | EJE TEMÁTICO            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------|
| 2. Contribuir a la cohesión social en Costa Rica, favoreciendo el acceso a la justicia de las poblaciones en condición de vulnerabilidad. | 2.1. Que al 31 de diciembre de 2014, se cuente con una Política de Acceso a la Justicia para la población Afrodescendiente y su respectivo Plan de Acción, respetuosa de sus derechos fundamentales, valores institucionales y del acceso a la justicia con igualdad de oportunidades que las demás poblaciones en condición de vulnerabilidad. | Política de Acceso a la Justicia de la población Afrodescendiente y su Plan de Acción diseñada | 2.1.1. Talleres para la elaboración y validación de la Política y su Plan de Acción.                                                                                                                                            | Subcomisión de Personas Afrodescendiente | Unidad de Acceso a la Justicia | Accesibilidad y Género. |
| 3. Apoyar la Política institucional hacia cero papeles.                                                                                   | 3.1. Que al 31 de diciembre de 2014 se haya implementado al menos una buena practica orientada a minimizar el uso del papel en la gestión de la Comisión.                                                                                                                                                                                       | Prácticas implementadas.                                                                       | 3.1.1. Procurar el trasiego de documentación a través de medios digitales (correo electrónico, discos compactos, llaves de almacenamiento, entre otros).<br><br>3.1.2. Realizar las impresiones a cargo de la Unidad en duplex. | Unidad y de Acceso a la Justicia.        |                                | Cero Papeles.           |