

Departamento de Prensa y Comunicación Organizacional

Campaña de Institucionalidad

(Campaña de servicios del Poder Judicial)

**Informe de contrataciones y pauta 2025
Sección de Comunicación Organizacional**

Tema: Población Indígena

Diciembre, 2025

Campaña de Institucionalidad del Poder Judicial

Informe de pauta 2025

La campaña de Institucionalidad del Poder Judicial surge en el año 2012 por acuerdo de Corte Plena, en sesión N° 32-12, celebrada el 10 de diciembre.

El objetivo de la campaña es informar a la población en general sobre los servicios del Poder Judicial. Ello para facilitar el acceso a la justicia y fortalecer la institucionalidad.

Por lo anterior, cada año el Despacho de la Presidencia y el Departamento de Prensa y Comunicación Organizacional ejecutan el plan de medios anual y producciones sobre los diferentes servicios institucionales.

A continuación, se presentan las producciones realizadas y la pauta ejecutada sobre el tema de población indígena.

- **Traducción de cuña en idiomas indígenas**

Como parte de la pauta de la campaña de Institucionalidad con el ICER se gestionó en el mes de octubre la traducción de la cuña de la Reforma del Código Agrario en idiomas Bribri, Maleku, Cabécar y Ngäbe.

- **Pauta en el ICER**

En el mes de octubre se pautó la cuña de la Reforma del Código Agrario en Bribri, Maleku, Cabécar y Ngäbe en las 15 emisoras del ICER las cuales son: Radio Cultural de Boruca, Radio Cultural de Buenos Aires, Radio Cultural de Corredores, Radio Cultural P.Z., Radio Cultural de La Cruz, Radio Cultural de La Voz de Talamanca, Radio Cultural de Los Chiles, Radio Cultural de Los Santos, Radio Cultural Maleku, Radio Cultural de Nicoya, Radio Cultural de Pital, Radio Cultural de Puriscal, Radio Cultural de Tilarán, Radio Cultural de Turrialba y Radio Cultural de Upala.

- **Divulgación de videos de servicios del Poder Judicial por correo masivo**

Como parte de las acciones de divulgación de la campaña de institucionalidad se realiza un cronograma mensual de divulgación de los diferentes videos de servicios del Poder Judicial.

Durante el año 2025 se realizó la divulgación del video sobre la Ley de Acceso a la Justicia de Pueblos Indígenas las siguientes fechas: jueves 9 de enero, jueves 27 de marzo, martes 24 de junio, jueves 14 de agosto y jueves 13 de noviembre.

Ejemplo de cápsula que se divulga por correo masivo para que el personal judicial vea el video:

**INGRESE A ESTE VIDEO Y CONOZCA EN 30 SEGUNDOS
SOBRE LA LEY DE ACCESO A LA JUSTICIA DE LOS
PUEBLOS INDÍGENAS DE COSTA RICA**

Este video es muy importante
Haga llegar esta información a sus familiares y amistades.

Haga clic aquí para acceder al video

Infórmese sobre los servicios institucionales en la línea gratuita **800 800 3000**

Encuentre todos los videos de servicios institucionales en la Intranet Judicial en la cejilla superior de la pantalla, de clic en "Servicios institucionales" o en el sitio web del Poder Judicial, en la cejilla "Servicios" y haga clic en "Acceso a servicios institucionales".

PODER JUDICIAL
Fortaleza de nuestra Democracia

PODER JUDICIAL
Ministerio de Justicia

Departamento de Prensa y Comunicación Organizacional-Sección de Comunicación

- **Sitio web de servicios del Poder Judicial**

El sitio web de servicios del Poder Judicial está ubicado en el sitio web del Poder Judicial, Intranet y aplicación móvil y es permanente. En este landing se creó un apartado específico sobre el tema ¿Conoce la Ley de Acceso a la Justicia de los Pueblos Indígenas de Costa Rica?

La persona usuaria puede acceder a videos, volantes e información general sobre dicho tema. A continuación, se presenta el enlace directo donde se observan los contenidos informativos colocados en el landing: <https://servicios.poder-judicial.go.cr/index.php/servicio?service=53>

Ejemplos de los materiales que se encuentran en el sitio web:

Información importante, compártala y guárdala

**Ley de Acceso a la Justicia de los
Pueblos Indígenas de Costa Rica**

El Poder Judicial aplica la Ley de Acceso a la Justicia de los Pueblos Indígenas de Costa Rica para garantizar que toda persona indígena sea tratada con respeto a su dignidad en razón de su cosmovisión.


¿Cómo lo garantiza?

- Realiza peritajes culturales.
- Define horarios de atención según su realidad.
- Utiliza lenguaje comprensible.
- Asigna intérpretes.
- Realiza consultas indígenas.
- Se concertan las acciones.
- Se prioriza la tramitación y resolución de casos en los que están involucradas.
- Brinda asesoría técnica gratuita por parte de la Defensa Pública en todos los procesos judiciales, por ejemplo en casos de violencia doméstica, pensión alimentaria, penal, agrario, contencioso administrativa y problemas de tierras.

El Poder Judicial está en proceso de construcción de la **Política de Acceso a la Justicia de Pueblos Indígenas** en cooperación con los 8 pueblos de los 24 territorios indígenas de Costa Rica y conforme a los altos estándares internacionales de derechos humanos.

Más información: línea gratuita 800 800 3000

PODER JUDICIAL
Poder Judicial: fortaleza de nuestra Democracia



- **Proyección de los materiales de la campaña de institucionalidad a fuerzas vivas de la comunidad:**

Se gestiona la divulgación de materiales informativos con diversas oficinas o instituciones para maximizar el mensaje informativo por ejemplo se remite periódicamente volantes, videos, infografías, entre otros, a la base de datos que tiene la Sección de Comunicación Organizacional de fuerzas vivas de la comunidad tales como: líderes comunales , personas que pertenecen a asociaciones de desarrollo, personas profesionales en derecho instituciones, personas facilitadoras judiciales, MEP, Fuerza Pública, Caja Costarricense de Seguro Social, entidades financieras, Dirección Nacional de Desarrollo de la Comunidad (DINADECO), PANI, Municipalidades, Universidades, Instituto Nacional de Aprendizaje, entre otras.

Este año se divulgó el video de la Ley de Acceso a la Justicia de los pueblos indígenas de Costa Rica el jueves 14 de agosto.

- **Volantes distribuidos**

Las diferentes oficinas del Poder Judicial o instituciones solicitan material para distribuir en ferias o actividades.

También los volantes son distribuidos como parte del Programa de Pizarra Informativa.

Es por ello que este año el volante del tema ¿Conoce la Ley de Acceso a la Justicia de los Pueblos Indígenas de Costa Rica? fue distribuido las siguientes fechas:

- **Cumbre Internacional**
Fecha: 17 de febrero 2025
- **Administración Regional de Alajuela**
Fecha: 14 de marzo 2025
- **Programa de Pizarra Informativa: se entrega a las 750 pizarras informativas físicas.**
Fecha: 22 de abril 2025
- **Contraloría de Servicios gira zona indígena Grano de Oro**
Fecha: 17 de junio 2025
- **Contraloría de Servicios gira zona indígena Grano de Oro**
Fecha: 29 de julio 2025
- **Contraloría de Servicios de Cartago**
Fecha: 11 de agosto 2025
- **CONAMAJ**
Fecha: 24 de setiembre 2025