

Informe acciones de comunicación efectuadas acerca de temas relacionados a la población con discapacidad Enero a diciembre 2025

1..Campaña ¿Y si fuera usted?

Objetivo: sensibilizar a la población judicial acerca de la empatía que se debe tener con los diferentes públicos que se atienden en el Poder Judicial.

La campaña consta de catorce afiches que se divulgan durante el 2025 mediante correo electrónico institucional a la población judicial.

El afiche que hace referencia a las personas con discapacidad fue divulgado el 07 de abril al personal que labora en el Circuito Judicial de Alajuela y el 29 de mayo a toda la población judicial mediante el correo electrónico institucional.



2.Infografía circular 269-2023 y 274-2023. Controles mínimos aplicables a las oficinas y despachos del Poder Judicial, asociadas a garantizar razonablemente el acceso a la justicia de personas con discapacidad

Objetivo: Informar a la población judicial sobre las circulares 269-2023 y 274-2023. Controles mínimos aplicables a las oficinas y despachos del Poder Judicial, asociadas a garantizar razonablemente el acceso a la justicia de personas con discapacidad.

La infografía se divulgó el 04 de febrero mediante el correo electrónico institucional a la población judicial.



3. Volante: Políticas y servicios enfocados a poblaciones en situación de discapacidad

Objetivo: Dar a conocer las Políticas y servicios enfocados a poblaciones en situación de discapacidad que tiene a disposición el Poder Judicial.

El volante se remitió el 12 de febrero mediante correo electrónico a los contactos de fuerzas vivas de las comunidades a las que se les envía periódicamente información acerca de los servicios que brinda el Poder Judicial.

Además, se remitieron 15 ejemplares para entregar en Cumbre Iberoamericana en febrero 2025, se enviaron 200 ejemplares para distribuir en la Administración Regional de Alajuela en marzo 2025, 750 ejemplares para colocar en pizarras informativas de las oficinas y despachos de todo el país en abril 2025, se enviaron 100 ejemplares a la Contraloría de Servicios en setiembre 2025, 750 ejemplares para colocar en pizarras informativas de las oficinas y despachos de todo el país en octubre 2025 y 100 ejemplares a la Contraloría de Servicios de Corredores en noviembre 2025.



4. Campaña Protocolo de LESCO

Objetivo: Informar a la población judicial acerca del Protocolo LESCO

La campaña consta de 2 cápsulas que se divulgaron los días 18, 20 de marzo, 15 y 17 de julio y 04 y 06 de noviembre mediante el correo electrónico institucional a la población judicial.



5. Cápsula informativa: Sitio para descargar el Protocolo para facilitar la comunicación en LESCO

Objetivo: Informar a la población judicial acerca del sitio web donde se puede descargar el Protocolo para facilitar la comunicación en LESCO.

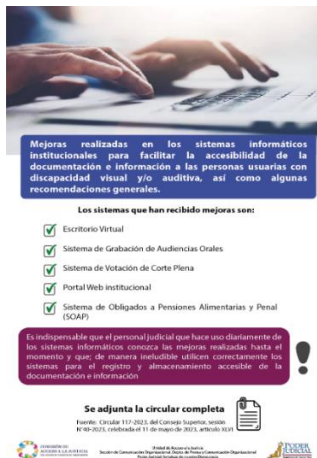
La cápsula se divulgó el 22 de abril mediante el correo electrónico institucional a la población judicial.



6. Campaña Circular 117-2023: Mejoras realizadas en los sistemas informáticos institucionales para facilitar la accesibilidad de la documentación e información a las personas usuarias con discapacidad visual y/o auditiva, así como algunas recomendaciones generales.

Objetivo: Informar a la población judicial sobre la circular 117-2023

La campaña consta de 2 cápsulas que se divulgaron los días 14 y 21 de mayo mediante el correo electrónico institucional a la población judicial.



7. Cápsula informativa: Ingrese a este video y conozca sobre las Políticas y servicios enfocados a la población en condición de discapacidad que tiene el Poder Judicial.

Objetivo: Dar a conocer a la población judicial el video acerca de políticas y servicios enfocados a la población en condición de discapacidad.

La cápsula se divulgó el jueves 30 de enero, martes 29 de abril, martes 29 de julio y jueves 9 de octubre mediante el correo electrónico institucional a la población judicial.

También en el mes de **octubre** el video fue colocado como video del mes en el landing de servicios.

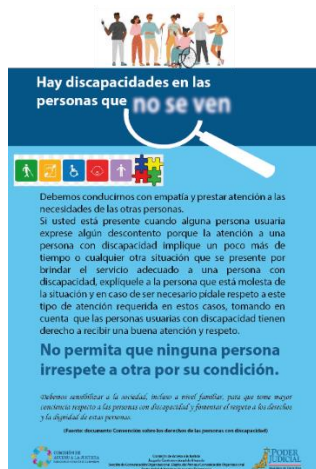
El spot se encuentra disponible en el sitio web de servicios del Poder Judicial en el siguiente enlace: <https://servicios.poder-judicial.go.cr/index.php/servicio?service=55> . También pueden encontrar el volante, audios y otros videos relacionados con este tema.



8. Cápsula informativa: Hay discapacidades en las personas que no se ven... No permita que ninguna persona irrespete a otra por su condición

Objetivo: Sensibilizar a la población judicial respecto a las personas con discapacidad y la importancia de fomentar el respeto a los derechos y la dignidad de estas personas.

La cápsula se divulgó el 30 de abril mediante correo electrónico institucional a la población judicial.



9. Campaña: Ayudas técnicas para personas con discapacidad

Objetivo: Informar a la población judicial sobre cuáles son las ayudas técnicas para personas con discapacidad con que cuenta la institución.

La campaña consta de cinco cápsulas que se divulgaron durante el período comprendido del 06 al 16 de mayo mediante el correo electrónico institucional a la población judicial.



Primera cápsula de la campaña

10. Cápsula informativa: Conozca todo el material referente al caso Guevara Díaz vs Costa Rica.

Objetivo: Dar a conocer a la población judicial la información disponible acerca del caso Guevara Díaz vs Costa Rica.

La cápsula se remitió el 18 de junio mediante correo electrónico institucional a la población judicial.



Licda. Maureen González Barrantes
Comunicadora
Departamento de Prensa y Comunicación Organizacional
Tel: (506) 2295-4255
mgonzalezb@poder-judicial.go.cr