

Comisión de Accesibilidad

Informe de labores 2007

En cumplimiento de los objetivos planteados en el Plan Anual Operativo de la Comisión de Accesibilidad, y respondiendo al compromiso de trabajar en pro de la igualdad de oportunidades de las personas con discapacidad, a continuación se detallan las labores realizadas durante el año 2007.

Capacitación

Durante este año se desplegó una labor importante en esta área, impartándose capacitación a lo interno de la institución, y abriendo un espacio de comunicación con la sociedad civil con discapacidad.

Los resultados fueron satisfactorios, percibiéndose una respuesta positiva en la actitud de las personas capacitadas, al identificar las posturas discriminatorias hacia la población con discapacidad y mejorar las formas de comunicación e interacción con ellas. Asimismo, el impacto en la población civil, fue valioso, al sentir que la institución les abrió un canal de comunicación efectivo.

A) Coordinación con el Consejo Nacional de Rehabilitación y Educación Especial y la Sección de Gestión de la Capacitación del Departamento de Personal, para la ejecución de los talleres de capacitación denominados: **“Eliminando barreras, construyendo oportunidades”**, dirigido a funcionarias y funcionarios de todos los circuitos judiciales; total de talleres 14.

B) Talleres para la Validación de la Declaración de la Política de Accesibilidad, para las personas con discapacidad en el Poder Judicial. 19 talleres en total.

C) Talleres de exigibilidad de los derechos de las personas con discapacidad, realizados en Limón, Alajuela, Heredia, Cartago, Puntarenas, II Circuito Judicial de San José. Octubre - Noviembre. (Dirigidos a la población civil con discapacidad); en coordinación con el CNREE y la Contraloría de Servicios del Poder Judicial. Total de talleres 6.

D) Revisión de contenidos y aspectos técnicos del curso virtual **“Todas y todos somos igualmente diferentes. Aprendiendo acerca de la diversidad”** Noviembre - Diciembre.

E) Capacitación en Lenguaje de señas costarricense (LESCO) (cuatro niveles), dirigida a un grupo de 50 funcionarias (os) de todos los circuitos judiciales.

F) 2 Talleres de Higiene de Columna (23 personas capacitadas)

Capacitación Recibida

Internacional

A) Participación en el taller “Accesibilidad al Medio Físico”, La Antigua Guatemala, del 12 al 15 de febrero.

B) Participación en el curso de formación especializada “Evaluación de la discapacidad”, Cartagena de Indias, Colombia, del 8 al 11 de mayo.

C) Participación en el curso “Derechos Humanos y Discapacidad”, La Antigua Guatemala, 30 de julio al 3 de agosto.

Nacional

A) Participación en un taller con el CNREE, con la finalidad de suministrar el Plan Institucional de Equiparación de Oportunidades 2007- 2011, para ser incorporado en el Plan Nacional.

Contrataciones

A) Elaboración, trámite administrativo y ejecución de los términos de referencia para la **Contratación Directa de una Consultoría para la Preparación y Ejecución de los Talleres de Validación de la Propuesta de la Política de Accesibilidad del Poder Judicial**. Entregados a la Proveeduría Judicial el 22 de mayo de 2007.

A) Coordinación y tramitación administrativa para la elaboración de los términos de referencia para la **Contratación de servicios de consultoría para la definición de un modelo piloto replicable de señalización de edificios judiciales y la respectiva implantación en el II Circuito Judicial**. Tramite Presentados a la Unidad Ejecutora el 22 de mayo. En el mes de noviembre, luego de realizar la calificación de la oferta presentada, la contratación se adjudicó a la Fundación Justicia y Género en noviembre.

Defensa Pública para las personas con discapacidad

A) Elaboración del diagnóstico sobre la situación de las personas privadas de libertad por prisión preventiva y medidas de seguridad

B) Creación de base de datos de seguimiento a privados de libertad por medida de seguridad, instrumento que actualmente funciona en la Defensa Pública a cargo de la Unidad de Ejecución de la Pena.

Equipo (compra y distribución)

- 1 Silla Ypsilon Alta
- 6 Sillas Freedom Bajas
- 13 Sillas Freedom Altas
- 20 Licencias del Software Jaws Profesional 6.2 versión en español
- 5 Licencias del Software Dragon Naturally Speaking 8.0 versión en español
- 20 Teclados ergonómicos
- 97 sillas ergonómicas especiales

Información y divulgación

Una de las acciones importantes previstas fue la divulgación de los alcances de la Ley 7600, trabajar en pro de la sensibilización de las y los servidoras (es) judiciales mediante volantes alusivos a dicha Ley y contribuir para el mejoramiento del servicio, de manera que se preste en igualdad de condiciones a todas las personas usuarias. Esta labor se realizó mediante:

B) Divulgación en los medios internos (Informativo Judicial-Observatorio Judicial) y a nivel externo (Boletines de prensa) de las acciones realizadas en esta materia.

- Conmemoración del aniversario de la suscripción de la “Convención contra todas las formas de discriminación contra las personas con discapacidad”.
- Representantes de la Comisión de Accesibilidad del Poder Judicial se reunieron el 29 de mayo en la Asamblea Legislativa, con el diputado Oscar López y con integrantes del Comité de Información de las Personas con Discapacidad. La actividad sirvió para conmemorar el XI aniversario de la promulgación de la Ley 7600.
- Cumpliendo con Ley 7600 el Poder Judicial cuenta con servicios sanitarios para personas con discapacidad
- La Nación publicó el 23 marzo una resolución de la Sala IV en donde se ordena a museos dar acceso a los discapacitados. Bibliotecas de Alajuela y Heredia también deberán cumplir la exigencia. Ministra de Cultura tendrá seis meses para poner rampas en las instituciones (Información brindada por este departamento.

- 29 de mayo Conmemoración de la Promulgación de la ley 7600 y Día Nacional de las Familias y las Organizaciones de las Personas con Discapacidad (Igualdad de Oportunidades).
- Con el objetivo principal de brindar herramientas que faciliten la incorporación de la perspectiva de discapacidad en los Planes Anuales Operativos (PAO) se le dio amplia divulgación al ciclo de talleres de sensibilización en los diferentes circuitos judiciales del país.
- Se hizo circular un volante en todo el país, con información suministrada por el Departamento de Personal y la Comisión de Accesibilidad, dirigida a las y los servidoras (es) judiciales acerca de los trámites que deben seguir para solicitar traslados por motivos de salud (enfermedad o incapacidad).
- Con el fin de sensibilizar a los funcionarios (as) y servidores (as) judiciales para que brinden a las personas usuarias con discapacidad un servicio accesible, la Comisión de Accesibilidad y la Secretaría Técnica de Género, en coordinación con el Centro Nacional de Rehabilitación y Educación Especial, y el Departamento de Personal, Gestión Humana realizaron 14 talleres denominados “Eliminando barreras, construyendo oportunidades” Los talleres se realizaron en las diferentes sedes regionales y contaron con la participación de 346 servidoras (es) judiciales.
- Derechos de respuesta publicados en algunos medios escritos en relación con el acceso de personas con discapacidad a algunas oficinas judiciales (Santa cruz y Limón).
- Información sobre la realización de los talleres de Validación de la Política de Accesibilidad para personas con discapacidad en el Poder Judicial.
- Información sobre la realización de los talleres “Exigibilidad de Derechos” dirigidos a la población civil con discapacidad y coordinados por la Secretaría Técnica de Género, la Contraloría de Servicios del Poder Judicial y el Consejo Nacional de Rehabilitación y Educación Especial.
- Mensaje para conmemorar el Día Internacional de la Población con discapacidad. Se hizo circular por la intranet y además fue publicado en los periódicos La República y La Nación.

Infraestructura

El Departamento de Servicios Generales por su vinculación directa al área de ingeniería y arquitectura intervino para dar cumplimiento a todas aquellas disposiciones emanadas de la Comisión de Construcciones y la Comisión de Accesibilidad, relacionadas con los lineamientos establecidos en la Ley 7600; con el fin de que los edificios, sean éstos propios o

alquilados, tengan condiciones de accesibilidad que permitan el fácil y libre acceso de cualquier usuaria (o).

A) Detalle de proyectos

- Propuesta de solución para salida de emergencia en el Edificio de la Corte, en coordinación con personeros del Instituto Nacional de Seguros.
- Establecimiento de los requerimientos técnicos para la adquisición e instalación de ascensores accesibles, en los edificios que aún no cuentan con ellos, tal es el caso de los Edificios de Tribunales de San Carlos y Santa Cruz.
- Asearía técnica para la elaboración de los términos de referencia del Proyecto piloto de señalización universal para el Segundo Circuito Judicial de San José, coordinación que estuvo a cargo de una Profesional en Arquitectura.
- Se concluyó el proyecto de remodelación de la Plaza de la Justicia, donde se incorporaron, además de rampas, una señalización de acceso al edificio (textura diferente) para no videntes, permitiendo de esta forma, un fácil acceso para las personas con discapacidad.
- Rampa en el Complejo de Ciencias Forenses que comunica el 2do. Nivel del edificio de Patología hacia el Comedor y el 2do. Nivel del edificio de Laboratorios de Ciencias Forenses (paso que sólo tenía gradas) dificultando el paso a personas con discapacidad motora.

Proyectos

A) Proyecto Poblaciones en situaciones de vulnerabilidad: Reglas de acceso a la justicia y tutela efectiva de derechos de las poblaciones en situaciones de vulnerabilidad El proyecto se deriva de un acuerdo tomado en la última reunión preparatoria para la Cumbre de Presidentes de Corte de Iberoamérica con el propósito de diseñar programas específicos que permitan el pleno respeto a los derechos humanos de todas las personas sin discriminación de ningún tipo. El compromiso asumido por el Poder Judicial fue impulsar y desarrollar dicho proyecto a partir de tres procesos: 1) diagnóstico de la situación de acceso a la justicia 2) una propuesta de política institucional y 3) ejecución de la validación e implementación de la política institucional, de los cuáles queda pendiente únicamente el tercero.

B) Se trabajó en la elaboración de un borrador de proyecto de ley que responda a las necesidades de implementación de la entrada en vigencia de la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, en relación con el instituto de la **curatela**.

- C) Propuesta para la Ejecución de acciones que promuevan un acceso adecuado a la justicia para la población adulta mayor. Son acciones inmediatas que se recomendó implementar y tramitar ante el Consejo Superior para su aprobación.
- D) Propuesta de reforma a la Ley de Notificaciones para que se incluya la perspectiva de las personas con discapacidad.

Tecnología de la Información

A) Para dar cumplimiento a la meta de ajustar paulatinamente el sitio web y los sub-sitios web del Poder Judicial según las pautas de accesibilidad WAI (Iniciativa de Accesibilidad en la Web) de la World Wide Web Consortium, se ha realizado una labor continua durante este año, con el resultado que se detalla a continuación:

- **Sitios que se encuentran publicados con el diseño accesible y uniforme**

Sala Primera
Sala Tercera
Defensa Pública Oficina de Protocolo y Relaciones Públicas
Secretaría de Género
Área de Trabajo Social

- **Consultas de expedientes**

Sala Primera
Sala Segunda
Sala Constitucional
Segundo Circuito Judicial de San José
Circuito Judicial de Heredia
Sede San Ramón
Circuito Judicial de Cartago
Circuito Judicial de Santa Cruz
Circuito Judicial de Alajuela
Circuito Judicial de Nicoya
Circuito Judicial de Liberia

- **Hermes:** Sitio administrado por tecnología Hermes, si es accesible

Ministerio Público

- **Próximamente:** Sitios que se encuentran en proceso de aplicar los estándares de accesibilidad actualmente

Página externa del Poder Judicial

Página principal de la intranet
Sala Segunda
Sala Constitucional
Financiero Contable

- **Pendiente de aprobación:** *Sitios que están listos y pendientes de la aprobación de jefaturas.*

Dirección Nacional de Notariado
Secretaría General de la Corte
Auditoría
Dirección Ejecutiva
Proveeduría
Contraloría de Servicios
Inspección Judicial

- **Reestructurando contenidos:** *Sitio en el cual el departamento se encuentra reestructurando la información que se va a publicar.*

Planificación
Personal

B) En cuanto a divulgar a los responsables de brindar mantenimiento a los subsitios del Poder Judicial, el instructivo de las pautas de accesibilidad WAI (Iniciativa de Accesibilidad en la Web) de la World Wide Web Consortium, para que implementen los lineamientos, mediante la dirección <http://intranet/wai> se puso a disposición la información acerca de los estándares de accesibilidad a los administradores de páginas Web. Según se estandarizó cada uno de los subsitios, la información se divulgó entre los administradores de páginas Web.

C) La página web es actualizada en forma permanente con información; entre otras, de jurisprudencia de la Sala Constitucional.

Otras actividades

- Se dotó la biblioteca de Accesibilidad y Discapacidad con donaciones solicitadas a JICA, CNREE e ILANUD.
- Se elaboró un disco compacto con información sobre discapacidad y accesibilidad, para presentar en la Cumbre de Presidentes de Cortes en Bolivia.
- Elaboración de un Protocolo de uso y condiciones de oficinas para atender a personas con discapacidad.

- Elaboración de un protocolo de uso para administradores y personal de informática.
- Estudios varios para la entrega de equipo ergonómico.
- Reproducción del Manual del Software Jaws para capacitación
- Solicitud al Consejo Municipal de San Joaquín de Flores mediante oficio 052-SO/CCF-2007, para la reparación de la calle y reconstrucción de la acera (costado sur del Cementerio) que deben recorrer los usuarios de la zona de Alajuela para poder acceder a la Ciudad Judicial.
- La administración de la Ciudad Judicial gestionó ante la empresa TUASA la posibilidad de tener un servicio que ingrese hasta las afueras del edificio a fin de que personas adultas mayores y con discapacidad, así como madres con niños pequeños no tengan que caminar para llegar al lugar.
- Propuesta de Escaleras de Emergencias para el Edificio de la Corte Suprema de Justicia en coordinación con un equipo técnico conformado por el Ingeniero en Jefe del Departamento de Ingeniería de Bomberos, Arquitectos del CNREE y JICA, 2 Arquitectas externas, el Ingeniero en Jefe del Departamento de Servicios Generales del Poder Judicial y personal de la Unidad de Salud Ocupacional.
- Realización de la “Feria de artesanos con capacidades diferentes”, en coordinación con la Asamblea Legislativa y el Departamento de Información y Relaciones Públicas.
- Remisión de la Guía de Chequeo de Planes, que elaboró el CNREE, a las UARS y los Departamentos de Proveeduría y Servicios Generales.
- Como resultado de las gestiones realizadas, para el año 2008 se programó la compra de un vehículo para el traslado de personas con discapacidad.
- Se realizaron gestiones ante el Ministerio de la Presidencia para obtener asesoría y apoyo en el tema de discapacidad y la coordinación de actividades de capacitación sobre accesibilidad dirigidas a funcionarias(os) judiciales. Asimismo, se tuvo como propósito coordinar asesoría y capacitación con el el Consejo Nacional de Rehabilitación y Educación Especial, en el uso del traductor verbal “JAWS” para población no vidente, utilización del programa interfase verbal “DUSBURY”, traductor Braille, y LESCO.
- Se inició una investigación sobre el tema de acceso a la justicia de las personas con discapacidad, con fundamento en la Ley 7600 y demás normativa relacionada. Dicha investigación se ha realizado bajo la supervisión de la Dirección de la Escuela Judicial y continuará durante el año 2008. Responde a la necesidad

institucional del Poder Judicial de contar con protocolos de servicio a las personas usuarias con discapacidad.

- Se publicó en la Revista Escuela Judicial N° 5 del mes de noviembre de 2007, el artículo “El Derecho Humano de acceso a la justicia: El papel del Estado como titular de su administración y el caso de grupos minoritarios vulnerabilizados”, escrito por la licenciada María José Yglesias Ramos.
- Inclusión del tema "Accesibilidad y Violencia Doméstica", en el Ciclo de Conferencias sobre Violencia Doméstica, organizado por la Escuela Judicial,

Ref: Md / Acc 2008 / Infolabo 2007/ Informe de Labores